* CURRICULUM VITAE

Nama : Heri Setiawan

Tempat, Tgl Lahir : Lhoukseumauwe , 20 juni 1993

Jenis Kelamin : Laki Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Kawin

Alamat Sekarang : Jl Thalib I No.35B RT009/RW007 Kel Krukut Kec Taman Sari Jakbar

Telephone : 081282208794

Email : herisetiawan2025@gmail.com

# PENDIDIKAN

**FORMAL :**

* 1998 - 2005 SD Negeri 101960 Galang , medan sumatera utara
* 2005 - 2008 SMP Negeri 1 Lubuk Pakam , medan sumatera utara
* 2008 - 2011 SMK swasta AKP galang , medan sumatera utara

# KEMAMPUAN

* Microsoft Office Word, Exel, Power Point, Access & Outlook
* Kemampuan berbicara kepada pelanggan baik langsung maupun by phone
* Bahasa Indonesia (aktif), Inggris (pasif)

# PENGALAMAN KERJA

* 2012 – 2015 Call Center and Ticketing Reservation,PT MENTARI LION

AIRLINES

2016 - 2018 Call Center Monitoring and SPV , PT Pulsa Inti Nasional

(Telesindo Group)

2018 - 2019. Call Center and desk collection , PT Digital Quantum (WeCash/UTunai)